



## CONDITIONS GENERALES

### D'UTILISATION DES SERVICES & SITE DE EFFicalendar [www.efficalendar.com](http://www.efficalendar.com)

#### PREAMBULE

L'utilisation de l'ensemble du site accessible à l'adresse [www.efficalendar.com](http://www.efficalendar.com) (ci-après dénommé le *SITE*) est soumise à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, définissant l'ensemble des relations entre tout utilisateur particulier et/ou professionnel du *SITE* (ci-après dénommé l'*UTILISATEUR*) et l'éditeur du *SITE*, EFFILIA.

La simple connexion au *SITE* entraîne l'adhésion automatique de l'*UTILISATEUR* à l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui auront à son égard une valeur contractuelle. Par conséquent, l'*UTILISATEUR* s'engage à respecter les Conditions Générales d'Utilisation dans leur intégralité.

L'*UTILISATEUR* a la possibilité de créer un ou plusieurs comptes nominatifs afin de pouvoir bénéficier des services (ci-après dénommé *SERVICES*) du *SITE*. Pour bénéficier des *SERVICES* il est obligatoire de créer un compte au moins.

EFFILIA se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toute modification sera immédiatement applicable. De ce fait, il appartient à l'*UTILISATEUR* de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation.

#### Article 1 : Informations légales

Conformément à l'article 43-11 de la loi 86/1067 du 30 septembre 1986 relative à la communication audiovisuelle, ainsi qu'à l'article 5 de la directive 2220/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 sur le commerce électronique, l'*UTILISATEUR* est avisé des informations légales concernant le *SITE*.

Le *SITE* est édité par la société LES CINQ ayant pour nom commercial EFFILIA, Le Directeur de la publication du *SITE* est Monsieur Etienne MEGLIOLI.

Les serveurs sur lesquels est installé LE *SITE* sont hébergés chez OVH – BP 80157 – 59100 ROUBAIX

#### Article 2 : Objet du *SITE*

Le *SITE* permet à l'*UTILISATEUR* de créer un ou plusieurs comptes afin de pouvoir bénéficier des *SERVICES* du *SITE*.

#### Article 3 : Les *SERVICES*

Les *SERVICES*, selon les choix d'utilisation fait par l'*UTILISATEUR*, permettent de stocker des fiches de contacts, de créer des bibliothèques de tâches de gérer des rendez-vous sur un ou plusieurs agendas, d'envoyer des email et des SMS. Le ou les agendas peuvent être mis en relation ou synchronisé avec un ou plusieurs autres agendas d'*UTILISATEUR* ou de Télésecrétariats.

Toutes les informations sont saisies par l'*UTILISATEUR* et stockées par le *SITE*. L'*UTILISATEUR* s'engage à respecter les règles de bonne conduite, les lois, us et coutumes du pays dans lequel il utilise le *SITE* et notamment les lois, us et coutumes du pays dans lequel est hébergé le *SITE*.

## Article 4 : Information Nominatives

### 4.1- CNIL

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le SITE est déclaré à la CNIL sous le numéro 1387555 en date du 24 septembre 2009 et l'UTILISATEUR a la possibilité d'accéder, de rectifier et de supprimer les informations le concernant. Pour exercer ce droit, L'UTILISATEUR doit s'adresser par lettre au siège de la société EFFILIA et joindre les coordonnées de son ou ses comptes EFFI CALENDAR.

### 4.2- COMPTE

A la création d'un compte, l'UTILISATEUR est invité à communiquer certaines Informations Nominatives le concernant. Ces informations sont destinées à l'usage du SITE exclusivement aux fins de la mise en œuvre des services offerts par le SITE. Ce compte est personnel et accessible par un mot de passe créé et connu par l'UTILISATEUR.

Les Informations Nominatives des fiches contacts saisies par l'UTILISATEUR et stockées par le SITE sont sous l'entière responsabilité de l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR est informé que EFFI CALENDAR peut installer des fichiers Cookies. Ces fichiers ont pour seul objectif d'améliorer la performance des services proposés. L'UTILISATEUR peut néanmoins refuser l'installation de ces fichiers, ce qui pourrait provoquer des dysfonctionnements des SERVICES.

## Article 5 : Confidentialité, Sécurité

### 5.1-ACCES AUX SERVICES .

L'accès aux SERVICES nécessite la création d'un compte dont l'accès est protégé par un identifiant (login) et un mot de passe. Si le compte est recevable par le SITE, celui-ci adresse un mail de création du compte. L'UTILISATEUR doit valider la création du compte dans les 5 jours suivants en cliquant sur le lien envoyé dans le mail. Après ce délai, si le compte n'est pas validé, il est automatiquement détruit.

L'accès au(x) compte(s) du SITE est strictement personnel et non cessible. L'UTILISATEUR est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et de son identifiant. Le mot de passe de l'UTILISATEUR est crypté et impossible à décrypter par les services de EFFILIA.

En cas de perte du mot de passe, le SITE proposera automatiquement à l'UTILISATEUR de créer un nouveau mot de passe selon un protocole sécurisé.

L'accès aux SERVICES est disponible 24heures/24 et 7jours/7 et accessible uniquement par Internet, sauf en cas de force majeure, rupture du réseau Internet ou de maintenance des serveurs. Dans ces cas l'UTILISATEUR est averti que les SERVICES sont temporairement suspendus.

### 5.2- DUREE D'UTILISATION DES SERVICES

La création d'un compte ouvre droit à l'utilisation des SERVICES gratuits pour une durée indéterminée à la condition que les SERVICES soient utilisés une fois tous les trois (3) mois au moins. Si les SERVICES d'un compte ne sont pas utilisés durant une période supérieure à trois mois, le SITE adressera automatiquement un mail de réactivation du compte cf. l'article. 5.1. Un délai de trois (3) mois sera respecté avant la destruction du compte et la suppression de toutes données stockées dans ce compte.

L'abonnement aux SERVICES payants, donnent droit à l'utilisation de ces SERVICES durant toute la durée de l'abonnement cf. les Conditions Particulières des Options Payantes.

### 5.3-ACCES AUX DONNEES STOCKEES

Le transit des données entre l'UTILISATEUR, le SITE et vis versa est entièrement sécurisé selon le protocole Internet HTTPS.

Les données peuvent être saisies, modifiées ou supprimées par l'UTILISATEUR titulaire d'un compte EFFI Calendar. L'UTILISATEUR peut « inviter » un ou plusieurs autres UTILISATEURS à intervenir sur ses données selon ses exigences. Dans tous les cas l'UTILISATEUR titulaire du compte est seul responsable du traitements des données par lui-même ou ses « invités » et ne pourrait pas engager la responsabilité de EFFILIA si un quelconque désordre intervenait.

En aucun cas, EFFILIA ne pourra intervenir sur les données sauf demande expresse et justifiée de l'UTILISATEUR, demande exprimée par lettre recommandée adressée au siège de la société avec avis de réception. EFFILIA se donne le droit de refuser tout ou partie de la demande.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas stocker des données à caractère personnel telles que ethnique,



religieux ou relatives à la santé comme définies par le Code de la Santé Publique.

#### 5.4-CONSERVATION DES DONNEES

EFFILIA effectue régulièrement les sauvegardes des données de ses clients sur des serveurs de secours. Néanmoins, EFFILIA ne pourrait être tenue responsable de la perte éventuelle des données stockées. Il appartient à l'UTILISATEUR d'effectuer des copies régulières de ses données, et de se doter des moyens nécessaires en fonction de la nature des données à conserver. L'UTILISATEUR est seul responsable du choix de la stratégie de sauvegarde de ses données.

#### Article 6 : UTILISATEUR PROFESSIONNEL

6.1-L'UTILISATEUR est considéré comme professionnel dès lors qu'il exerce une activité commerciale ou libérale et utilise les SERVICES pour gérer ses rendez-vous et/ou ses contacts.

6.2-L'UTILISATEUR qui utilisent les SERVICES à titre professionnel, s'engage à se mettre en conformité avec la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il s'engage à veiller aux déclarations auprès de la CNIL et à tenir informé son public de son choix de traitement de l'information (voir le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

6.3-L'UTILISATEUR peut s'il le souhaite, souscrire à des fonctions payantes. Ces fonctionnalités sont détaillées sur le SITE. L'activation des fonctions payantes se fait après règlement selon les modalités prévues et la durée souscrite. Au terme de la durée souscrite, l'UTILISATEUR sera informé deux (2) mois avant la date d'échéance que la ou les fonctions souscrites arrivent à terme. Durant cette période il sera proposé à l'UTILISATEUR de renouveler son (ses) abonnement(s). En cas de non renouvellement, les SERVICES payants cesseront automatiquement à la date anniversaire plus un jour franc. Si dans les six (6) mois à la date d'échéance le renouvellement de la ou des fonctions payantes n'est pas effectué, les données stockées liées à ces fonctions seront détruites. Dans ce cas, l'UTILISATEUR ne pourra prétendre à aucun recours contre EFFILIA.

6.4-Une des fonctions payantes, permet à l'UTILISATEUR de proposer des plages de disponibilité à ses clients « invités » titulaires d'un compte EFFI Calendar. EFFILIA ne pourrait être tenu responsable de la façon dont les « invités » utilisent cette fonction : abus du nombre de rendez-vous demandé, absence aux rendez-vous, etc. L'UTILISATEUR a la faculté de retirer son invitation à tout moment à un client qu'il juge peu scrupuleux.

6.5- Une des fonctions payantes, permet à l'UTILISATEUR d'adresser des rappels de rendez-vous ou des messages par SMS pour par MAIL à ses clients. EFFILIA décline toute responsabilité quant à l'utilisation abusive de ce service. Il appartient à l'UTILISATEUR de respecter la vie privée de ses clients s'ils ne souhaitent pas être sollicités par ce biais. En aucun cas ces services ne sont destinés à être utilisés en envoi de masse à des fins de prospection commerciale, diffusion de réclame, ou autre eMailing.

#### Article 7 : Exclusion de garantie

7.1-EFFILIA ne garantit pas que le SITE et les SERVICES sont dépourvus d'erreurs informatiques (bugs), d'informations erronées et de virus. EFFILIA met tout en œuvre pour éviter ces désagréments.

7.2-EFFILIA ne garantit pas la connexion Internet entre le SITE, les SERVICES et l'UTILISATEUR.

7.3-EFFILIA ne garantit pas les éventuelles interruptions de services de la société OVH qui héberge les serveurs.

7.4-L'accès au SITE, l'utilisation des SERVICES gratuits et payants et les téléchargements se font aux risques et péril de l'UTILISATEUR et par conséquent la responsabilité de EFFILIA ne saurait être engagée en cas de dommages ou pertes subis par l'UTILISATEUR.

EFFILIA

7.5-EFFILIA ne garanti pas l'envoi et la réception des alertes ou messages adressés par le biais des fonctions Mail et SMS. Il appartient à l'UTILISATEUR de s'assurer que le destinataire a bien reçu le ou les messages en lui demandant, par exemple, une confirmation de lecture.

#### Article 8 : Limitation de responsabilité

8.1-EFFILIA décline toute responsabilité en cas de piratage du SITE pour les dommages qui pourraient en résulter.

8.2-Le SITE pourra contenir des liens hypertextes en direction d'autres sites WEB édités par des tiers et notamment des messages publicitaires.

8.3-EFFILIA n'assume aucune responsabilité directe ou indirecte pour le cas où ces sites contreviendraient aux dispositions légales en vigueur, ou causeraient préjudice aux droits de l'UTILISATEUR ou de tiers.

8.4-Le SITE peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où EFFILIA ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, l'UTILISATEUR reconnaît que EFFILIA ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, l'UTILISATEUR reconnaît que EFFILIA ne pourra être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au Contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

D'une manière générale, l'utilisation du SITE et des SERVICES n'entraîne pour EFFILIA d'autres obligations que celles expressément prévues aux présentes Conditions Générale d'Utilisation.

## Article 9 : Interruption, Suspension et Cessation du SITE et des SERVICES

9.1-L'UTILISATEUR déclare connaître les caractéristiques et les limites du réseau Internet, ainsi que ses performances techniques et les temps de réponse inhérents à ce réseau pour consulter, interroger ou transférer les informations.

9.2-Sans préjudice des possibilités d'interruption prévues aux articles 9.3 et 9.4, EFFILIA s'engage à prendre toutes les mesures de nature optimale et dans l'état de la technique pour remédier le plus rapidement possible à toute interruption, suspension ou difficulté de connexion du système et prendra toutes dispositions nécessaires afin que de tels dysfonctionnements ne se reproduisent pas.

9.3- EFFILIA se réserve la possibilité, lorsqu'il le souhaite, d'interrompre temporairement le SITE, sans préavis ni indemnité, pour réaliser des réparations, modifications, adaptations ou améliorations du SITE. Dans ce cas EFFILIA s'engage à n'interrompre le SITE que pour le temps strictement nécessaire à la réalisation de ces opérations.

9.4- EFFILIA pourra également suspendre la disponibilité du SITE sur demande d'une autorité judiciaire ou sur requête d'une personne justifiant d'un intérêt légitime.

9.5- EFFILIA ne pourra en aucun cas être tenu responsable des suspensions, interruptions et difficultés de connexions consécutives à un mauvais fonctionnement du réseau Internet qui ne sont pas sous sa maîtrise. La responsabilité de EFFILIA, en matière de connexion, s'arrête à la sortie de ses routeurs IP.

9.10-L'UTILISATEUR déclare savoir que les fournisseurs des matériels, logiciels et infrastructures de télécommunications utilisés dans ces domaines, n'offrent en aucun cas une garantie absolue de bon fonctionnement de leurs produits ou prestations. Par conséquent, EFFILIA ne saurait être responsable des difficultés de connexion au SITE imputables aux infrastructures ou technologies développées par des tiers.

9.11-La cessation définitive du SITE pourra intervenir sans préavis. Aucune responsabilité ne pourra en résulter pour EFFILIA.

9.10-L'UTILISATEUR reconnaît à EFFILIA le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à son identifiant et/ou mot de passe, voire de supprimer l'identifiant et/ou mot de passe de l'UTILISATEUR, ainsi que le droit de retirer ou de déplacer tout contenu sur le SITE et ce pour tout motif, notamment en raison de l'absence d'utilisation prolongée cf. article 5.1 ou si EFFILIA a de bonnes raisons de croire que l'UTILISATEUR a violé ou agi en contradiction avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions d'Utilisation.

## Article 10 : Propriété intellectuelle

10.1-Tous les éléments du SITE et des SERVICES : couleurs, textes, logos sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques. Les droits susvisés sont la propriété exclusive de EFFILIA ou de tiers en ce qui concerne les liens hypertextes.

10.2-Tous usages, reproductions, représentations, diffusions, distributions ou modifications, sans l'accord



écrit de EFFILIA, de tout ou partie des éléments susvisés, sont interdits et seront passibles de poursuites.

#### Article 11 : Obligations de l'UTILISATEUR

11.1-L'UTILISATEUR du SITE s'engage à se conformer aux obligations contenues au présent article. En cas de manquement à ces obligations, EFFILIA se réserve la possibilité de supprimer le compte de l'UTILISATEUR ainsi que les données qui y aurait stocké.

11.2-L'UTILISATEUR devra fournir des informations exactes lors de la création de son compte.

11.3-L'UTILISATEUR est seul responsable des messages qu'il pourrait transmettre par le biais de EFFI Calendar et garantit EFFILIA contre toutes revendications, indemnisations, recours et actions qui pourraient être intentées ou réclamées par un tiers lésés par la transmission de ces messages.

11.4-L'UTILISATEUR s'engage à utiliser les SERVICES en bon père de famille, c'est-à-dire ne pas injurier, harceler, diffamer ou violer les droits d'un tiers.

#### Articles 12 : Droits et litiges

Les litiges relatifs à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation seront soumis au droit français.

En cas de litige découlant de l'exécution des présentes Conditions Générales,

Si l'UTILISATEUR des SERVICES est commerçant, la juridiction compétente sera le Tribunal de Commerce d'Antibes,

Si l'UTILISATEUR des SERVICES n'est pas commerçant, EFFILIA s'offre la possibilité de saisir :

Soit la juridiction du lieu où demeure l'UTILISATEUR,

Soit la juridiction du lieu d'exécution des SERVICES.

Copyright 2009-2010 - EFFILIA – SAS LES CINQ – toute reproduction interdite